



RESULTATER FRA
BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE I
ALLORFIK CENTRENE I FEBRUAR 2023



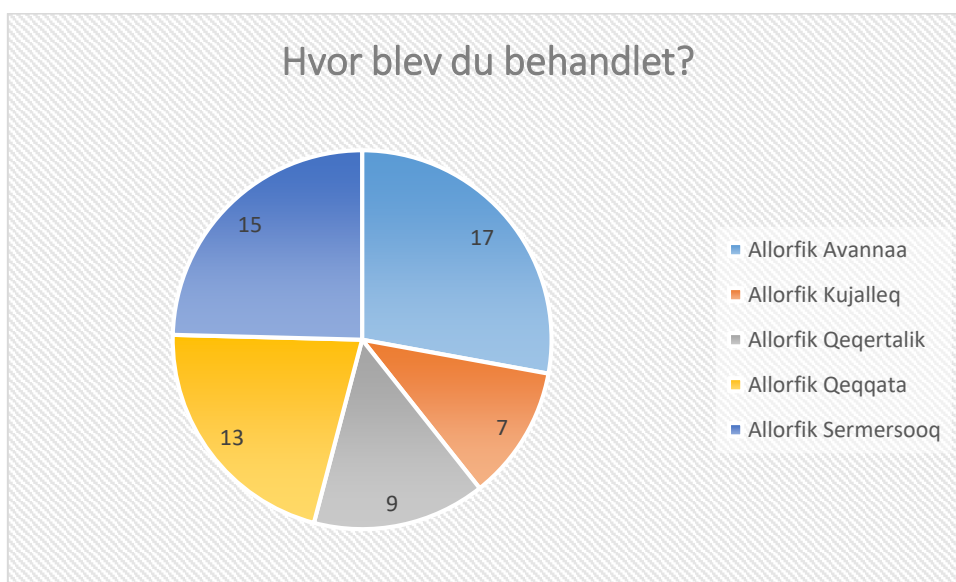
OM UNDERSØGELSEN

Allorfik har fra 1. til 28. februar 2023 gennemført endnu en brugertilfredshedsundersøgelse i de 5 Allorfik centre (Allorfik Kujalleq i Qaqortoq, Allorfik Sermersooq i Nuuk, Allorfik Qeqqata i Sisimiut, Allorfik Qeqertalik i Aasiaat og Allorfik Avannaa i Ilulissat). For ikke at påvirke borgerne i forhold til deres svar blev borgerne før eller efter en behandling bedt om selv at svare på en tablet og svaret blev sendt direkte til i en database, som behandlerne ikke havde adgang til.

Alle spørgsmål i undersøgelsen er lavet, så svarkategorierne for alle er:

- ✓ Meget tilfreds
- ✓ Tilfreds
- ✓ Hverken tilfreds eller utilfreds
- ✓ Utilfreds
- ✓ Meget utilfreds.

I alt deltog 61 borgere fordelt på de 5 centre. I alt 20 borgere havde valgt i slutningen at skrive en kommentar. Som det fremgår, deltog alle centre, men med fleste besvarelser i Allorfik Avannaa.



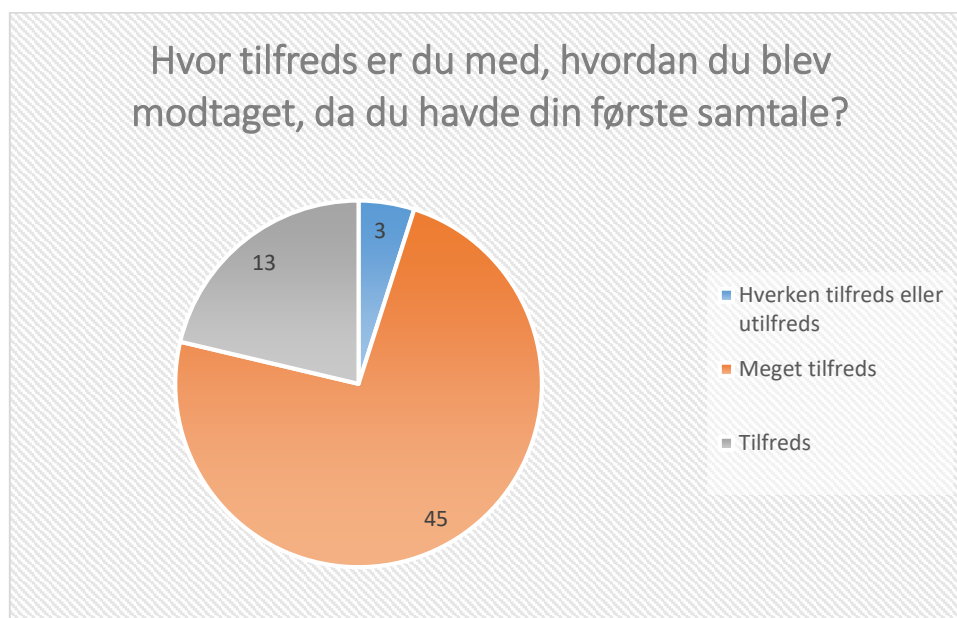
Anonym borger:

"Qujamasuutigisorujussuuvara illoqarfigisanni, suliffiga ilaquttakalu qimanngikkaluarlugit, katsorsar-neqarsinnaangama aamma katsorsarneqarninnut sukkassusissaanullu aalajangeeqataasinnaangama."

"Jeg er meget taknemmelig for adgangen til, at jeg lokalt uden at forlade mit arbejde og familie, kan modtage behandling og selv have medbestemmelse omkring forløbet og hastigheden."

MODTAGELSEN I BEHANDLINGEN

Det er kendt fra forskningen, at det at føle sig mødt, når man kommer første gang, er et vigtigt udgangspunkt for en god behandling. Som det fremgår ovenfor, så var 45 af borgerne svarende til 74 % meget tilfredse med modtagelsen i centret, 13 (21 %) havde været tilfredse, mens kun 3 borgere (5 %) havde været hverken tilfredse eller utilfredse.



Anonym borger:

"Siullerpaamik oqaloqateqarnera iluaallitigalugu ingerlanikuullunga takkuffissara ajalusoopq, kisianni taassuma kingorna suna tamarmi ajunngilluinnartut ingerlavoq."

"Jeg havde det ikke rigtigt godt med min første samtale og dette påvirkede min næste tid til samtale, men det har sidenhen kørt godt."

Anonym borger:

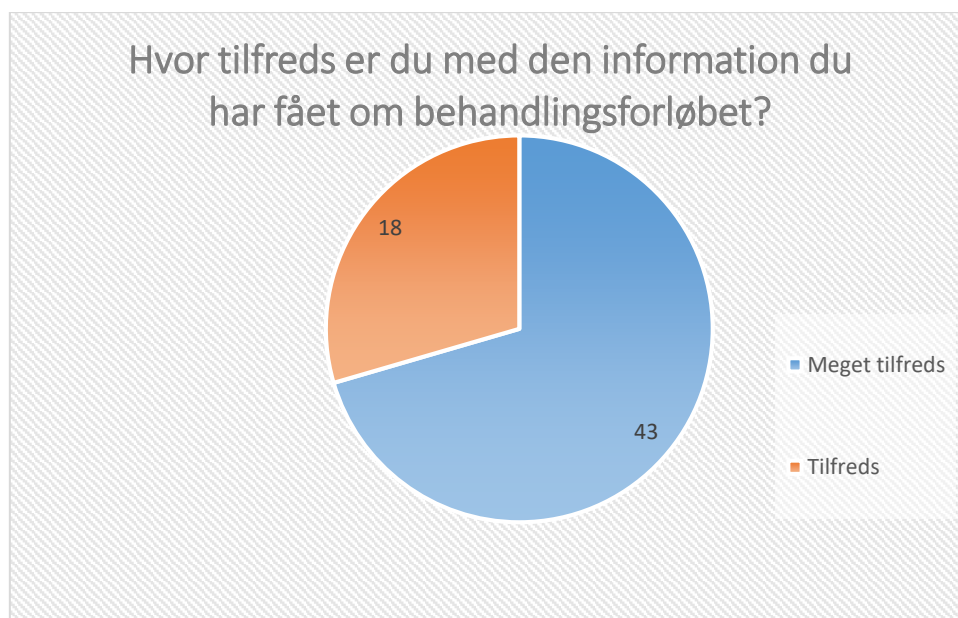
"Toqqissisimanarpoq takuneqartutullu misigisimanarluni."

"Man føler sig tryk og set."

INFORMATION OM BEHANDLINGSFORLØBET

Viden om behandlingens indhold øger trygheden: Information om behandlingens struktur og indhold er derfor vigtig.

Undersøgelsen viste, at mens 43 (71 %) var meget tilfredse med den information de modtog ved behandlingsstart, og 18 (29 %) var tilfredse.



Anonym borger:

"Iluaq paasisaqarnaq."

"Det er godt og givtigt."

Anonym borger:

"Inuttut siuarusunneq."

"At man som person vil fremad."

Anonym borger:

"Qujanaq."

"Tak."

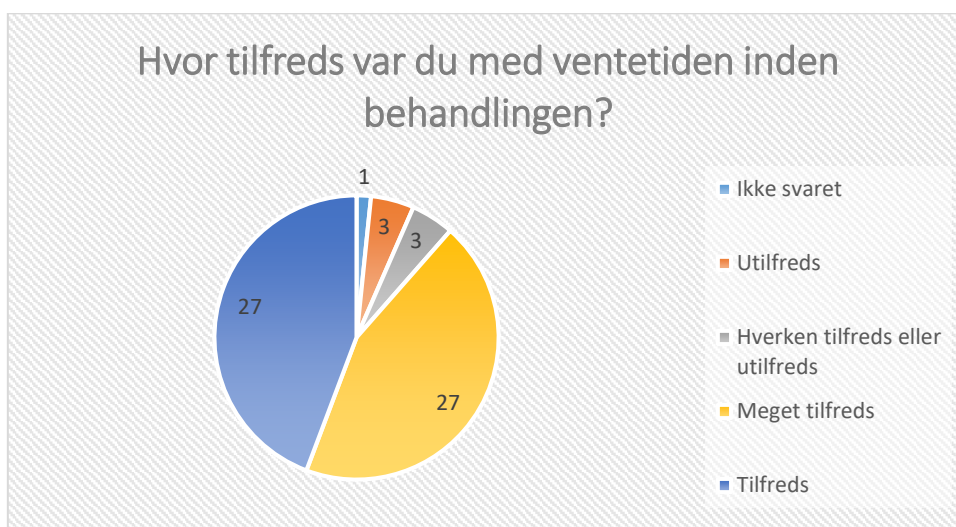
Anonym borger:

"Ornigulluni oqaloqatiginnilluni iluaq."

"Det er godt at kunne komme og tale med nogen."

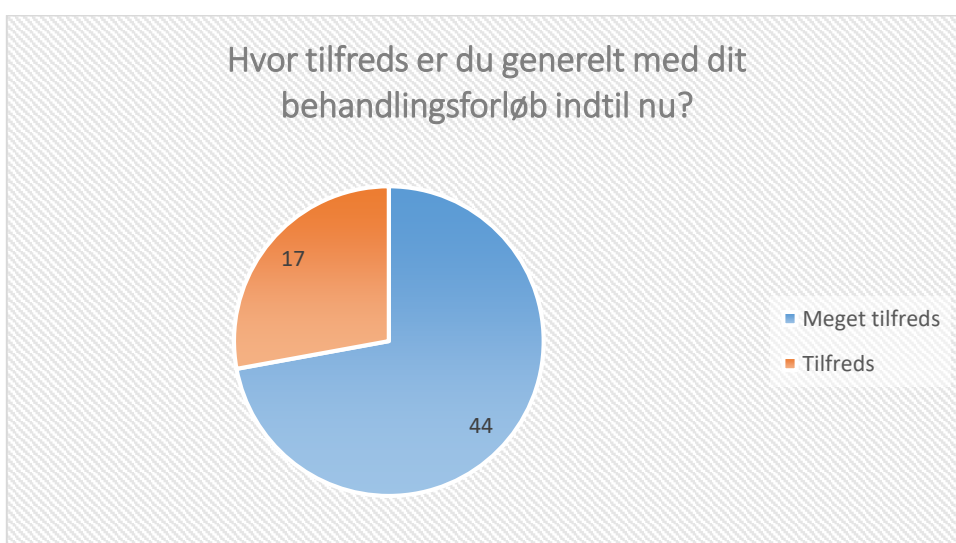
VENTETIDEN PÅ BEHANDLING

Allorfiks målsætning er, at alle borgere, der skal i behandling i et Allorfik center kan starte indenfor 14 dage. Det er normalt muligt, da de fleste borgere i Allorfikcentrene selv henvender sig med ønske om behandling. En enkelt borger (1 %) har ikke svaret på spørgsmålet. Blandt de øvrige var 27 (44 %) meget tilfredse, 27 (44 %) tilfredse, 3 (5 %) hverken tilfredse eller utilfredse og 3 (5 %) var utilfredse med ventetiden og 1 havde ikke svaret.



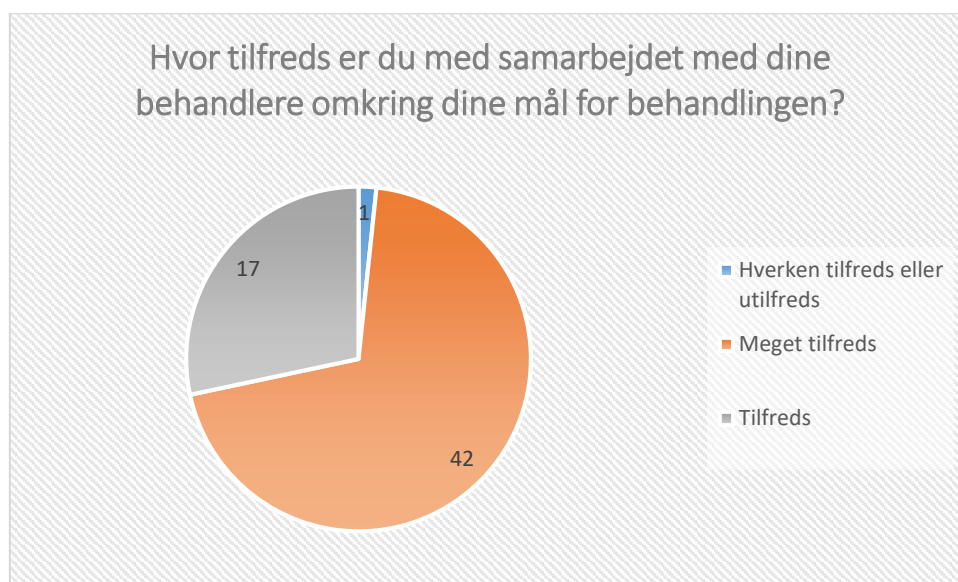
TILFREDSHED MED BEHANDLINGSFORLØBET

Langt de fleste borgere udtrykte tilfredshed med deres behandlingsforløb indtil nu, idet 44 (72 %) var meget tilfredse og 17 (28 %) var tilfredse.



SAMARBEJDET OM BEHANDLINGSMÅL

Det er ikke muligt at gå direkte fra afhængighed til kontrol over forbruget. Behandlingsmålet for rusmidlerne er derfor langt oftest afholdenhed. Herudover vælger borgeren selv, hvad de ellers har som mål under deres behandling og hvad de ønsker hjælp til. En borger kan for eksempel have mål omkring at ville bedre relationen til familien, få en aktiv livsstil eller at få styr på økonomien.



I alt 42 borgere (69 %) var meget tilfredse med samarbejdet med behandleren om deres behandlingsmål, mens 17 (28 %) var tilfredse og kun 1 (2 %) var hverken tilfreds eller utilfreds og 1 (2 %) havde ikke svaret.

Anonym borger:

"Katsorsaanerup uannut inuttut tulluussarneqarsimanera iluarpoq."

"Det er godt at behandlingen er udformet til at passe mig individuelt."

Anonym borger:

"Qujanaq, qujanaq."

"Tak, tak."

Anonym borger:

"Qujanakulooq."

"Mange tak."

Anonym borger:

"Katsorsartinnera nuannareqaara."

"Jeg er så glad over min behandling."

Anonym borger:

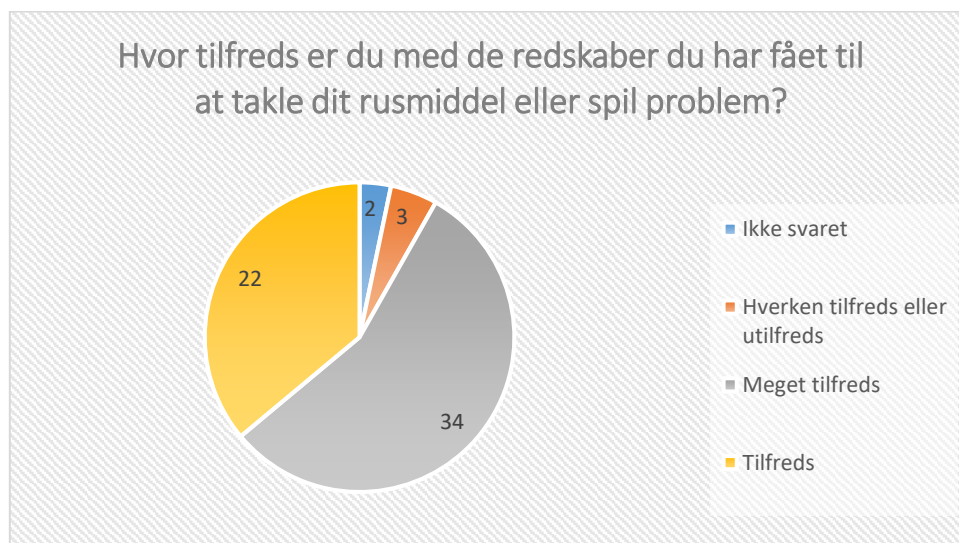
"Nuannaaqaanga."

"Jeg er så glad."

BORGERNES TILFREDSHED MED DE REDSKABER DE HAR FÅET

I Allorfik metode arbejdes meget med at give borgerne redskaber til at takle fremtidige svære situationer, som kan give trang til rusmidler eller som kan belaste på andre måder.

I alt 34 borgere (56 %) var meget tilfredse med de redskaber, de havde fået, mens 22 (36 %) var tilfredse og 3 (5 %) var hverken tilfredse eller utilfredse og 2 (3 %) ikke havde svaret. Baggrunden for ikke at svare hverken tilfreds eller utilfreds eller ikke at svare kan til dels være at borgeren ikke er så langt i sit behandlingsforløb.



Anonym borger:

"Sullinneqarnera qujamasuutigeqaara, uannut meeqqannullu iluaqutaarujussuarpoq. Qujanaq."

"Jeg er meget taknemlig over den måde, jeg bliver behandlet på, og det hjælper enormt meget på mig og mine børn. Tak."

Anonym borger:

"Qujanaq tiguneqarsinnaangama, taamaasillunga ikiaroorajuttuunera qaangerpara. Ikiarooqqinni-anngilanga."

"Tak fordi I kunne tage mig. Jeg er på den måde kommet over mit hashmisbrug. Jeg vil ikke ryge hash igen."

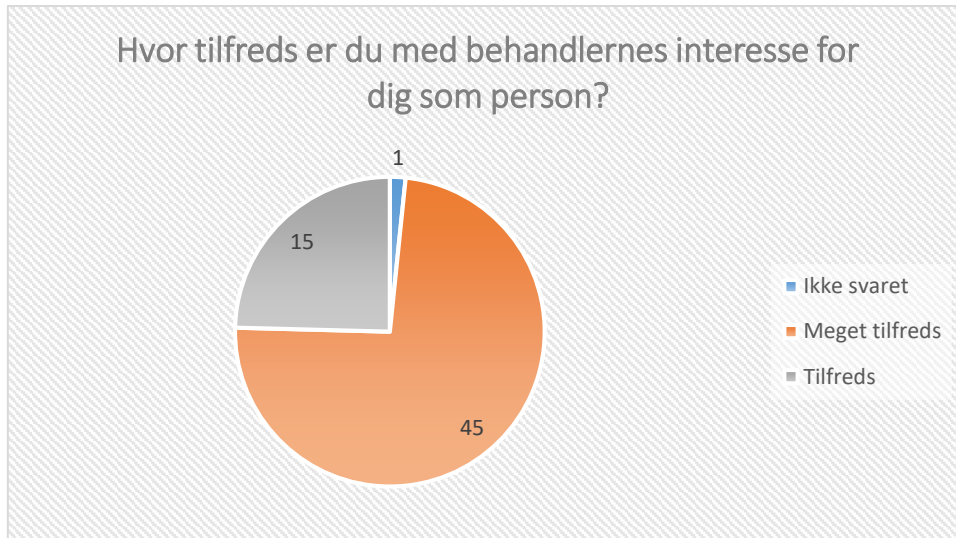
Anonym borger:

"Ingerlalluarisi iluaqutaaqaaq."

"Jeg ønsker jer god vind – det er så godt."

BEHANDLERENS INTERESSE FOR BORGEREN SOM PERSON

Med dette spørgsmål forsøger undersøgelsen at afdække relationen mellem behandleren og borgeren. Forskning har vist, at relationen til behandleren og behandlerens tro på sin egen metode har afgørende betydning for et positivt behandlingsresultat.



Det blev fundet, at 45 (74 %) af borgerne var meget tilfredse med behandlerens interesse for dem, mens 15 (25 %) var tilfredse og 1 (2 %) havde ikke svaret.

Ingen var utilfredse eller meget utilfredse.

Anonym borger:

"Katsorsaasut paarlakaajaattarnerat ippinnartoqalaarami, oqaatsit uteqattaalertaramik."

"Behandlerens rotationer kan være lidt generende, da der kan komme gentagelser af det sagte ord."

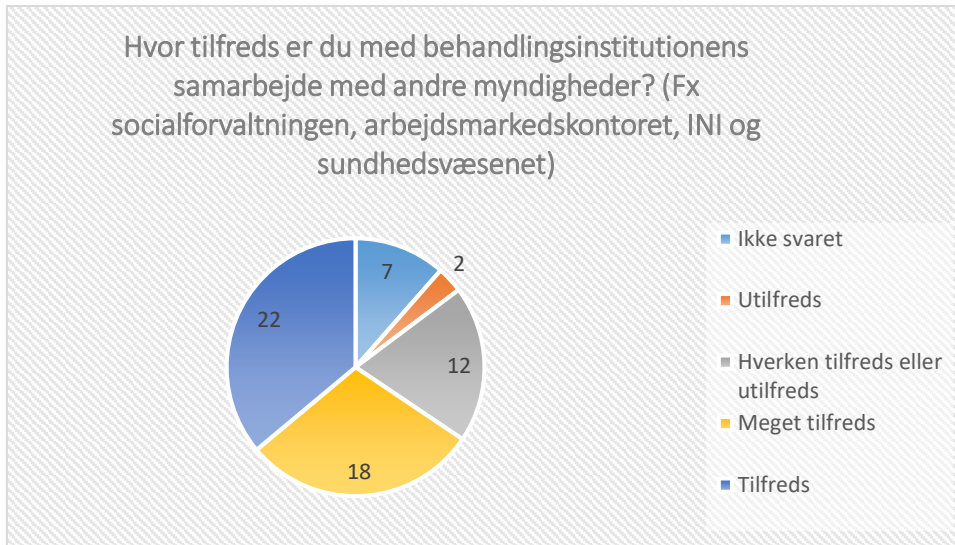
Anonym borger:

"Qujamasuttaqaanga tikilluaqqusiuarmata paasinnillaqqillutillu sakkussanik tunisiuarmata."

"Jeg er så taknemlighed over, at de altid er så imødekommende og forstående og altid giver redskaber."

BEHANDLERNES SAMARBEJDE MED ANDRE MYNDIGHEDER

Ikke alle borgere har behov for at Allorfik samarbejder med andre myndigheder. Det er noget sværere at tolke på, hvad der ligger bag besvarelserne af dette spørgsmål.



I alt 7 (12 %) har ikke svaret på spørgsmålet, formentlig fordi der ikke har været behov for et samarbejde, men det kan også gælde en del af borgerne, der faktisk har svaret på spørgsmålet.

Besvarelserne viste eller, at 18 (30 %) meget tilfredse, 22 (36 %) tilfredse og 12 (22 %) hverken tilfredse eller utilfredse og 2 (3 %) var utilfredse.

KONKLUSION

Brugertilfredshedsundersøgelsen viste, at langt de fleste borgere i behandling i et Allorfik center i februar 2023 havde svaret at de var *meget tilfredse eller tilfredse* med deres behandlingsforløb i et Allorfik center, både omkring det praktiske (information om behandlingen og ventetiden til behandling), men også omkring selve behandlingen og de redskaber de havde fået under behandlingen. Mest positivt evalueret var dog behandlingsrelationen mellem borger og behandler, der blev vurderet med et spørgsmål om behandlernes interesse for borgerne som person.

Det spørgsmål, der var færrest der var meget tilfredse med var omkring behandlerens samarbejde med andre myndigheder. Sådan var det også ved brugerundersøgelsen i 2021. Netop samarbejdet med andre myndigheder vil derfor fortsat være et fokusområde i Allorfik centrene i 2023.

Anonym borger:

"Aningaasanoornera aallutilerakku aningaasaqarnera appariariarpoq, kisianni nammineq ooriutikka suli naammattarput. Aappaattut inissarsiornera utaaqqinarseqqavoq. Kommuni saaffigeqqikkusunnarpoq."

"Da jeg begyndte at tage mig af min ludomani, er min økonomiske situation blevet forringet, men mine egne midler kan række endnu. For det andet er jeg træt af at vente på at få en bolig. Jeg vil gerne kontakte kommunen igen."